

プライバシーポリシー

指針

当社は、当社が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

個人情報取扱事業者

HEARTS株式会社

代表者 柳本秀男

住所 東京都新宿区吉住町2-15 萩野ビル5階

個人情報の管理

当社は、個人情報の保護に関して、当社の取り扱う個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の管理を徹底し、必要かつ適切な対策を実施します。

個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をさし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）また個人識別符号が含まれるものを指します。

お客様から取得する情報

当社は、お客様から以下の情報を取得させていただきます。

- 氏名(ニックネームやペンネームも含む)
- 職業、職歴、事業情報、法人情報
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- 写真や動画
- クレジットカード、銀行口座、電子マネー等のお客様の決済手段に関する情報
- 当ウェブサイトの滞在時間、入力履歴、購入履歴等の当ウェブサイトにおけるお客様の行動履歴
- ユーザーがサイトとの間で交換する通信の内容や、サポートリクエスト
- ログインデータ、IPアドレス、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーン設定、ブラウザプラグインの種類とバージョン、ユーザーシステムとプラットフォームなどの情報
- サイトへの訪問回数、閲覧ページ、ページ応答時間、ダウンロードエラーなどの使用情報
- ユーザーによる売掛の出品、入札、落札に関連する情報

お客様の情報を利用する目的

当社は、お客様から取得した情報を、以下の目的のためにご利用させていただきます。

- 当社サービスに関する登録の受付、お客様のご本人確認、認証のため
- お客様の当社サービスの利用履歴を管理するため
- 利用料金の決済のため
- 当社サービスにおけるお客様の行動履歴を分析し、当社サービスの維持改善に努めるため
- 広告の配信、表示及び効果測定のため
- お客様の趣味嗜好にあわせたターゲティング広告を表示するため
- 当社のサービスに関するご案内をするため
- 提携する事業者・サービスのご案内をお送りするため
- お客様からのお問い合わせに対応するため
- 当社の規約や法令に禁止する行為や迷惑行為に対応するため
- 当社サービスの変更、提供中止、終了、契約解除をご連絡するため
- 当社の変更等を通知するため
- 以上、当社サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- 下記項目にあたる第三者提供のため

お客様以外から取得する情報

当社は、お客様以外から以下の情報を取得させていただきます。

- 氏名
- 職業、職歴、事業情報、法人情報
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- 写真や動画
- ログインデータ、IPアドレス、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーン設定、ブラウザプラグインの種類とバージョン、ユーザーシステムとプラットフォームなどの情報

お客様以外の情報を利用する目的

当社は、上記の各個人情報に次掲げる利用目的の範囲内において、取得させていただきます。

- 業務上必要な諸連絡及び商談等のため情報管理に必要とするもの
- 株主、投資家様等の個人情報
- 採用応募者様の個人情報
- その他当社社員及び当社の活動における個人情報

個人データを安全に管理するためにとった措置

当社は、個人情報データベースにアクセスできる者のみにこれを任せます。情報システム及び機器にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入し、これらについて最新の状態とします。

第三者への提供

当社は、お客様から取得する情報のうち、個人データ(個人情報保護法第16条第3項)に該当するものについては、事前お客様の同意を得ずに、第三者(日本国外にいる者を)含まれます。)には提供しません。ただし、次の場合は除きます。

- 個人データの取り扱いを外部に委託する場合(その内容を別途公表します。)
- 事業パートナーと共同利用する場合(特定の共同利用がある場合は、その内容を別途公表します。)
- その他、法律によって第三者提供が適法になされる場合

解析アクセスツール

当社は、お客様のアクセス解析のために、「Googleアナリティクス」を利用しています。Googleアナリティクスは、緊急データの収集のためにCookieを使用しています。安心データは匿名で収集されており、個人Cookieが有効であれば、これらの情報の収集を拒否することができます。詳しくはお使いのブラウザの設定をご確認ください。Googleアナリティクスについて、詳しくは以下からご確認ください。

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

広告の配信

第三者の広告を表示する場合にお客様から取得した情報を活用する場合は、当社ウェブサイト等で、別途その詳細を表示します。

プライバシーポリシーの変更

この場合、変更後のプライバシーポリシーの施行時期と内容を適切な方法により周知または通知します。

お問い合わせ

お客様の情報の開示、情報の修正、利用停止、削除をご希望の場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください。

Eメール

otoiawase@hearts-corp.jp

この場合、必ず、運転免許証のご提案等当社が指定する方法により、ご本人からのご請求であることの確認をさせていただきます。ご申請時に一件あたり1,000円の事務手数料を申し受けます。手数料は、小為替でのお支払いとなりますので郵送の際ご同封下さい。なお、個人情報保護法その他法令、当プライバシーポリシー記載理由により開示が認められず、不開示及び利用目的の非通知の決定を行う場合についても所定の手数料をいただきます。

送付先は下記住所へお送り下さい。

HEARTS株式会社
東京都新宿区吉住町2-15 萩野ビル5階

2024年8月5日制定